

ITCat • Semantic IT Service Catalog

Konsolidierte Zugangsplattform zu allen IT-Diensten einer Organisation

CASE

Die IT-Dienste der Hochschule werden von einer Vielzahl interner und externer Anbieter bereitgestellt. Informationen über Zugänge, Beschreibungen oder Supportlevels sind über verschiedene Medien verteilt. Den Endbenutzern fehlt es an Orientierung.

SOLUTION

Eine benutzerfreundliche Zugangsplattform konsolidiert alle Informationen zu den IT-Diensten der Organisation. Die Endbenutzer haben einen Single Point of Contact. Die Daten werden dezentral von den Anbietern auf Basis einer Ontologie ausgezeichnet.

The screenshot displays the ITCat Semantic IT Service Catalog interface. The main view shows a grid of service categories, each with a description and a button to view services. An inset window shows a detailed view of the 'WebMail-Dienst' service, including its description, URL, and service features.

KATEGORIEN	KATALOGE	ANBIETER
Bibliotheksdienste Zu den Bibliotheksdiensten gehören alle IT-Dienste, die den Zugang zu Fachliteratur in der Hochschulbibliothek sowie über zentrale Datenbanken, Dienste und Systeme unterstützen bzw. ermöglichen. ÖFFNEN 5 DIENSTE	HIS-Dienste Zu den HIS-Diensten gehören alle Anwendungen im Rahmen der Hochschulinformationssysteme HIS und HISinOne. ÖFFNEN 4 DIENSTE	Informationsdienste Informationsdienste stellen für die Benutzer strukturierte, regelmäßig aktualisierte Informationen über verschiedene Medien bereit. ÖFFNEN 8
Infrastrukturdienste Infrastrukturdienste sind grundlegende Dienste zur Bereitstellung, Pflege und Wartung einer IT-Versorgungsstruktur. ÖFFNEN 7 DIENSTE	Kommunikationsdienste Kommunikationsdienste unterstützen bzw. ermöglichen die synchrone und asynchrone Kommunikation von Gruppen und Individuen. ÖFFNEN 4 DIENSTE	
Netzwerkdienste Netzwerkdienste nutzen ein oder mehrere Netzwerkprotokolle (HTTP, DNS, NTP, DHCP ...) um über ein Computernetzwerk bestimmte Funktionen bereitzustellen. ÖFFNEN 8 DIENSTE	Sonstige Anwendungen Unter sonstigen Anwendungen werden alle Fachanwendungen (IT-Dienste) zusammengefasst, die in keine der anderen Sachkategorien schlüssig einordenbar sind. ÖFFNEN 4 DIENSTE	

WebMail-Dienst
 WebMail-Dienst Zimbra der TH Brandenburg
 Bezeichnung: WebMail-Dienst Zimbra der TH Brandenburg
 Kurzbeschreibung: Für alle Studierenden und Lehrkräfte bietet die Hochschule einen Webmail-Dienst auf Basis von Zimbra an. Der Dienst ist innerhalb und außerhalb des Hochschulnetzes zugänglich. Die Authentifizierung erfolgt mit den ID&M-Login-Daten.
 Beschreibung: Der WebMail-Service ist plattformunabhängig mit jedem Gerät abrufbar. Verwendet wird zentral die Software „Zimbra“, welche neben dem E-Mail-Dienst weitere Funktionen einer Groupware wie einen Kalender, Kontaktbuch und Aufgabenbereich beinhaltet. Des Weiteren kann man online Dateien hochladen und freigeben.
 URL: <https://webmail.th-brandenburg.de/>
 Relevante Dienste: IDENTITY MANAGEMENT, ZENTRALER MAILDIENST

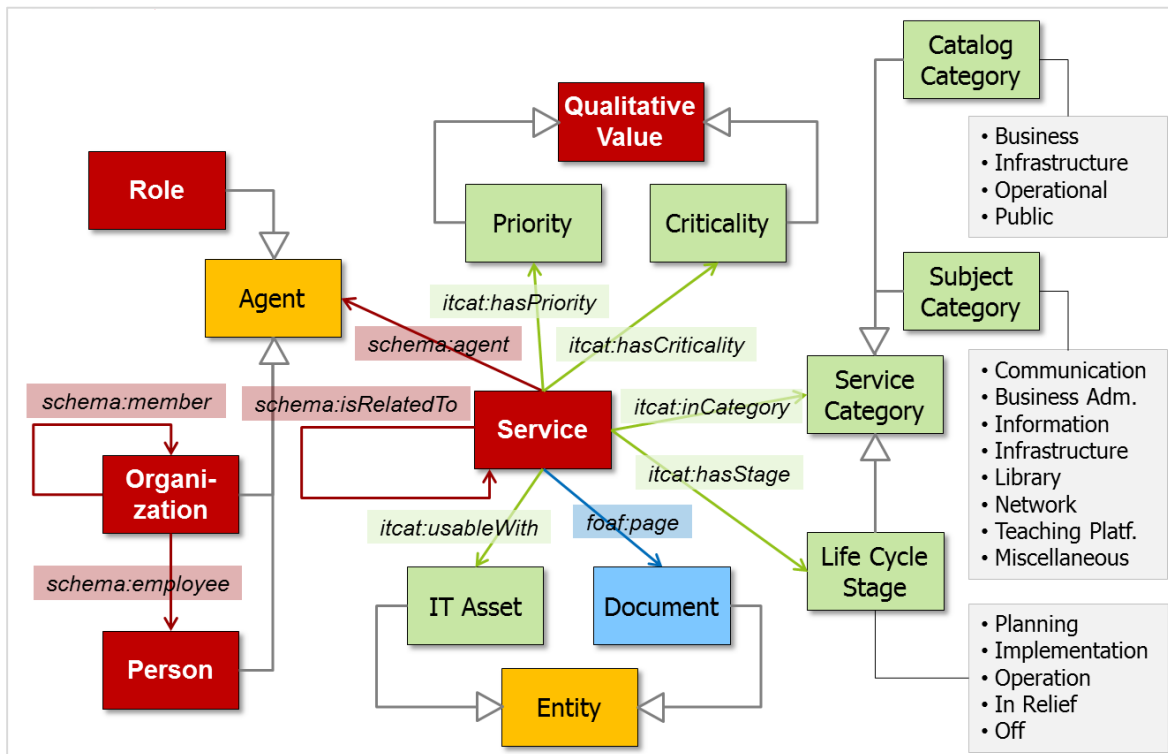
Anspruchspartner
 Verantwortlich: **Rechenzentrum**
 Anbieter: **Rechenzentrum**
 Kunde: **TH Brandenburg**
 HILFE ANFORDERN

Service-Merkmale
 Verfügbar für: Mitarbeiter, Studierende, Externe Beschäftigte
 Unterstützte Geräte: Laptop, Computer, Smartphone, Tablet

Service-Bewertung
 Kritikalität: **Hoch Kritikalität**
 Priorität: **Hoch Priorität**



ITCat • Semantic IT Service Catalog



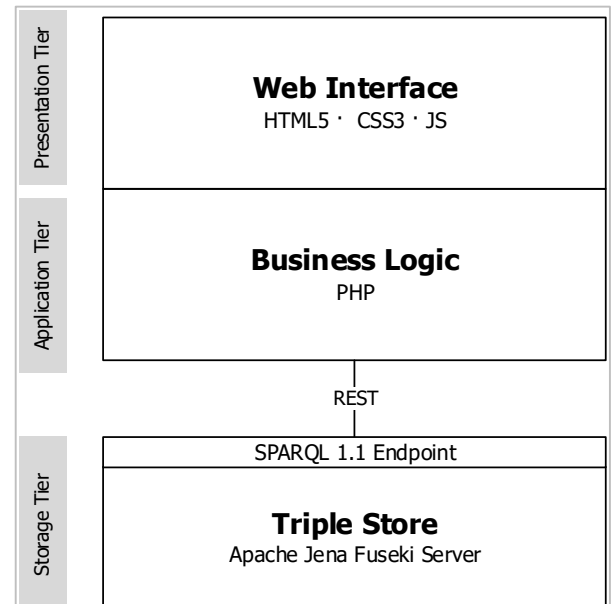
Schema-Ontologie
zur Beschreibung
von IT-Diensten
basierend auf Stan-
dardvokabularen:

- schema.org
- FOAF
- Dublin Core
- Provenance

Architektur des
IT-Dienste-Katalogs

Weitere Anwendungsdomänen

- Enterprise Search in Unternehmen und Organisationen
- Föderation von Daten aus unterschiedlichen Quellen
- Semantische Anreicherung unstrukturierter Daten



Wir bieten

- ✓ Anwendungsnahe Forschung zum Wissensmanagement 3.0
- ✓ Erarbeitung eines PoC zum Wissensmanagement 3.0 in Ihrer Anwendungsdomäne im Rahmen studentischer Forschungsprojekte, Abschlussarbeiten und Kooperationsprojekte